

- For at benytte elektronisk konsultation skal du være oprettet som patientbruger hos klinikken.
- Du skal have en privat mail-adresse, som er aktiv og oprettet hos klinikken til at modtage e-mails.
- Brugen af denne hjemmeside er på eget ansvar, og kan ikke erstatte alm. konsultationer og personlige henvendelser til klinikken, hvor det skønnes, at den pågældende konsultation ikke er egnet til elektronisk konsultation. - Det er primært lægen som afgør dette, hvilket sker når henvendelsen besvares på anden måde.
- Ved kritiske og alvorlige henvendelser SKAL kommunikation mellem patient og klinik ske ved personlig fremmøde i klinikken, telefonisk eller via anbefalet brev.

Elektronisk kommunikation mellem læge og patient.

Der kan gives adgang til en eller flere af følgende muligheder:

1.

Egentlige elektroniske konsultationer på korte konkrete problemstillinger vil være muligt. Kan der svares fyldestgørende, vil svaret blive afgivet. Kræves der gentagne spørgsmål og svar, vil man blive bedt om at ringe op i telefontiden eller om at aftale en tid til konsultation. Svartiden kan sædvanligvis være maksimalt 5 hverdage. Elektronisk konsultation er således ikke anvendelig til akutte spørgsmål. Det er begrænset hvor lange breve, der kan modtages på elektronisk konsultation. Lægen kan til enhver tid fjerne tidligere tildelt adgangsmulighed.

2.

Receptfornyelse på fast medicin bør genbestilles senest 3 arbejdsdage før udløb, idet man må forvente en svartid fra lægen. Svartiden vil dog normalt være inden for en arbejdsdag.

3.

Tidsbestilling vil kunne foretages elektronisk af patienten selv. Ønskes en bestilt tid efterfølgende ændret, er det muligt at aflyse sin tid og booke en ny.

Jeg bekræfter hermed at have læst ovenstående betingelser og er indforstået med retningslinier, daglig brug og muligheder samt begrænsninger ved elektronisk kommunikation mellem læge og patient. Ligeledes er jeg indforstået med at jeg selv er ansvarlig for at indhente svar fra lægehus / praksis / læge, hvis dette ikke fremsendes indenfor rimelig tid p.g.a. ferie, lukning, ophør, eller lign.

Dato

Patient

(Dato / underskrift)